

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

## 1. Smluvní strany

### 1.1 Poskytovatel

Firma: Simplia, s.r.o.  
Sídlo: Praha 2, Polská 1396/46, PSČ 120 00  
IČ: 28486820

Předmět podnikání

Předmětem podnikání Poskytovatele je mimo jiné poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály.

Poskytovatel prohlašuje, že je obchodní společností řádně založenou a existující dle právního řádu České republiky.

### 1.2 Klient

Klientem se rozumí fyzická či právnická osoba, která provede objednávku služby nabízenou Poskytovatelem na internetových stránkách [www.simplia.cz](http://www.simplia.cz).

## 2. Smluvní vztahy

2.1 Pokud smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a Klientem (dále jen „**Smlouva**“) nestanoví jinak, řídí se smluvní vztahy mezi Poskytovatelem a Klientem těmito Všeobecnými obchodními podmínkami Poskytovatele (dále jen „**VOP**“).

## 3. Předmět smlouvy

3.1 Předmětem Smlouvy je poskytnutí licence k webovému rozhraní pro provozování obchodu se zbožím na internetu (dále jen „**Rozhraní**“) za odměnu (dále jen „**Odměna**“), průběžná aktualizace Rozhraní (dále jen „**Aktualizace**“), technická podpora (dále jen „**Podpora**“) a doplňkové služby (dále jen „**Služby**“) dle dohody Smluvních stran.

## 4. Cena služeb a výše odměn

4.1 Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, platí ceny uvedené v Základním ceníku a Doplňkovém ceníku, které jsou nedílnými součástmi VOP.

4.2 Základní ceník je umístěn na internetové adrese <http://www.simplia.cz/eshopy/cenik>.

4.3 Doplňkový ceník je umístěn na internetové adrese <http://www.simplia.cz/eshopy/doplncovy-cenik>

## 5. Grafika

- 5.1 Poskytovatel dodá grafiku Rozhraní (dále jen „**Grafika**“) ve formě dle Ceníku podle dohody s Klientem.
- 5.2 V případě požadavku Klienta, aby Poskytovatel vytvořil standardní nebo nadstandardní Grafiku na míru, se Klient zavazuje neprodleně Poskytovateli uhradit jako zálohu 50 procent z ceny vybrané Grafiky (viz. Ceník). Tato záloha je nevratná.
- 5.3 Poskytovatel předloží Grafiku dle bodu 5.2 Klientovi ke schválení. V případě, že Klient nebude s Grafikou spokojen, je Poskytovatel povinen na své náklady Grafiku upravit dle požadavků Klienta.
- 5.4 Klient se zavazuje zaplatit Poskytovateli zbývající část z ceny Grafiky dle bodu 5.2 do 7 dnů od dne, kdy Klient takovou Grafiku schválil.

## 6. Platba služeb

- 6.1 Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, je měsíční zúčtovací období stanoveno prvním a posledním kalendářním dnem příslušného měsíce.
- 6.2 Do 5 dnů od konce příslušného zúčtovacího období Poskytovatel vystaví fakturu na Odměnu, Aktualizace, Podporu a Služby poskytnuté v daném zúčtovacím období, kterou bezprostředně zašle Klientovi na doručovací adresu uvedenou ve Smlouvě.
- 6.3 Způsob doručení a jeho náležitosti budou upraveny ve Smlouvě.
- 6.4 Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, stává se faktura splatnou uplynutím 7 dnů po jejím doručení Klientovi.
- 6.5 Klient se zavazuje zaplatit fakturu za příslušné zúčtovací období ke dni splatnosti.
- 6.6 Klient provede platbu faktury bankovním převodem na účet Poskytovatele.
- 6.7 Rozhodný den platby je den, ve kterém došlo k platebnímu příkazu ze strany Klienta.

## 7. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 7.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby po dobu neurčitou ode dne uzavření Smlouvy dle ujednání vyplývajících z VOP a Smlouvy.
- 7.2 Poskytovatel se zavazuje provést úpravy funkcí Rozhraní či jejich rozšiřování za odměnu stanovenou dohodou, v rozsahu na základě tarifů uvedených v Základním a Doplnkovém ceníku.
- 7.3 Poskytovatel rozhoduje o délce doby, nutné k provedení úprav či rozšíření ve smyslu bodu 7.2.

- 7.4 Poskytovatel má výhradní právo rozhodovat o přístupových právech k jednotlivým částem Rozhraní.
- 7.5 Poskytovatel zajišťuje konektivitu 100Mbps.
- 7.6 Poskytovatel zajišťuje webhosting s garancí dostupnosti 99,9%.
- 7.7 Poskytovatel provádí pravidelné zálohování systému a dat Klienta a jejich zabezpečení v nočních hodinách minimálně jedenkrát denně. Poskytovatel uchovává zálohu zpětně za poslední 2 měsíce. Poskytovatel není odpovědný za ztrátu dat, která nejsou uložena na serverech a úložištích Poskytovatele. Poskytovatel vynaloží maximální úsilí na zajištění integrity zálohy a její zabezpečené uchovávání. Záloha dat je primárně určena pro možnost obnovy serverů a dat v případě poruchy. Záloha není určena k rutinní obnově dat Klienta. Obnova dat Klienta na vyžádání je náročný proces, za který může být účtován poplatek.
- 7.8 Poskytovatel vynaloží maximální úsilí na zabezpečení před neautorizovaným a potencionálně nebezpečným vniknutím třetí osoby do neveřejné části Rozhraní.
- 7.9 Poskytovatel si vyhrazuje právo libovolně navýšit ceny z důvodu růstu Poskytovatelových nákladů způsobeného třetí stranou. Toto navýšení Poskytovatel oznámí Klientovi e-mailem nejméně 1 měsíc předem. Ve lhůtě od doručení oznámení do navýšení cen je Klient oprávněn odstoupit od Smlouvy s bezplatnou dvouměsíční výpovědní lhůtou.
- 7.10 Poskytovatel je oprávněn v případě prodlení Klienta s úhradou faktur za Služby delší než 7 dní po dni splatnosti pozastavit provoz Rozhraní, a to až do doby úplného zaplacení všech neuhrazených faktur. V takovém případě je Poskytovatel povinen Klienta upozornit písemně nebo prostřednictvím e-mailu minimálně 48 hodin před pozastavením provozu Rozhraní.
- 7.11 Poskytovatel nenese odpovědnost za výpadek provozu Rozhraní z důvodu vyšší moci.
- 7.12 V případě, že vznikne Klientovi škoda způsobená porušením Poskytovateli povinnosti ze Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel nahradit takovou škodu do výše, která nepřekročí celkovou cenu dle čl. 4.2 za provoz Rozhraní za obchod poskytovaný dle Smlouvy po dobu tří měsíčních období.

## **8. Práva a povinnosti Klienta**

- 8.1 Klient se zavazuje platit faktury řádně a včas.
- 8.2 Klient je ode dne dodání Rozhraní oprávněn používat jeho veškeré funkce, k nimž má přístupové právo v mezích stanovených článkem 7 body 7.3 a 7.4 a článkem 9 VOP.
- 8.3 Klient má právo požadovat úpravy funkcí Rozhraní či jejich rozšiřování v souladu s článkem 7 body 7.2 a 7.3 VOP.
- 8.4 Klient je výhradním vlastníkem všech informací obsažených v Rozhraní a ručí za jejich obsah v souladu s právním řádem České republiky.

8.5 Klient je odpovědný za nakládání s osobními daty uživatelů Rozhraní.

## **9. Autorská práva**

9.1 Poskytovatel je výhradním vlastníkem autorských práv k Rozhraní.

9.2 Poskytovatel má výhradní právo na přístup k zdrojovému kódu Rozhraní a na jeho změny.

9.3 Klient je oprávněn v případě postoupení svého podniku postoupit i licenci k Rozhraní dle těchto VOP a Smlouvy.

## **10. Ochrana informací**

10.1 Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které si sdělily v rámci uzavírání a plnění Smlouvy, dále informace, tvořící její obsah a informace, které si sdělí nebo jinak vyplynou i z jejího plnění, zůstanou dle jejich vůle utajeny.

10.2 Smluvní strany se dohodly, že tyto informace nikomu neprozradí a přijmou taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy

(a) mají Smluvní strany této opačnou povinnost stanovenou zákonem;  
a/nebo

(b) takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti; a/nebo

(c) se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku VOP.

## **11. Odstoupení od smlouvy a ukončení smlouvy**

11.1 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, jestliže Klient je v prodlení s platbou jakékoliv faktury překračující 31 dnů po splatnosti takové faktury.

11.2 V případě odstoupení Poskytovatele od Smlouvy z důvodu uvedeného v bodě 11.1, nezproštuje se Klient povinnosti zaplatit dosud neuhrazené faktury.

11.3 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě úmyslného poškozování dobrého jména Poskytovatele ze strany Klienta.

11.4 Klient je oprávněn odstoupit od Smlouvy kdykoli bez udání důvodu. Výpovědní lhůta v délce jednoho měsíce počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo odstoupení oznámeno Poskytovateli. Do skončení výpovědní lhůty hradí Klient poskytované služby stejně jako v době před odstoupením od Smlouvy.

11.5 Smluvní strany mohou od Smlouvy odstoupit okamžitě z důvodu porušení povinností vyplývajících z ustanovení VOP a Smlouvy. Ostatní body tohoto článku VOP tím nejsou dotčeny.

- 11.6 Klient při ukončení Smlouvy obdrží údaje o veškerých položkách obchodu v otevřeném formátu ve chvíli, kdy budou uhrazeny všechny závazky Klienta vůči Poskytovateli
- 11.7 Ukončením Smlouvy není dotčena platnost ani účinnost článků VOP týkajících se autorských práv a ochrany informací.

## **12. Závěrečná ustanovení**

- 12.1 Oddělitelnost. Pokud se jakékoli ustanovení VOP či Smlouvy stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení VOP či Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné nebo nevymahatelné ustanovení novým ustanovením, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením VOP či Smlouvy a jako celkem.
- 12.2 Vzdání se práva. Jestliže kterákoli ze Smluvních stran přehlédne jakékoliv neplnění, porušení, prodlení nebo nedodržení nějaké povinnosti vyplývající z VOP či Smlouvy, pak takové jednání nezakládá zproštění se takové povinnosti s ohledem na její trvající nebo následné neplnění, porušení nebo nedodržení a žádné takové vzdání se práva nebude považováno za účinné, pokud nebude pro každý jednotlivý případ vyjádřeno písemně.
- 12.3 Rozhodné právo. Právní vztahy mezi Poskytovatelem a Klientem neupravené VOP a Smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména pak zákonem č. 513/1991 Sb. obchodní zákoník, v platném znění.
- 12.4 Rozhodčí doložka. Smluvní strany se zavazují, že vynaloží dostatečné úsilí k řešení případných sporů. V případě, že nedojde k urovnání sporů souvisejících se smluvním vztahem Poskytovatele a Klienta, vyloučí Smluvní strany pravomoc obecných soudů a spor bude řešen s konečnou platností v rozhodčím řízení u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky v Praze, v souladu s aktuální verzí rozhodčího řádu tohoto soudu. Rozhodčí senát bude mít tři (3) členy. Každá Smluvní strana má právo jmenovat jednoho rozhodce. Tito dva rozhodci zvolí předsedu rozhodčího senátu, který se zároveň stane třetím rozhodcem. Místem rozhodčího řízení bude Praha, jazykem rozhodčího řízení bude český jazyk. Smluvní strany se zavazují splnit všechny povinnosti uložené jim v rozhodčím nálezu ve lhůtách v něm uvedených.
- 12.5 VOP nabyly platnosti a účinnosti dnem 1.4.2009. Toto úplné znění, jak vyplývá ze změn provedených 1.4.2010, se vyhláší ke dni 1.4.2010.